

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'articolo 9.2 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

CHIARISSIMA FIX

Prodotto Partner: CHIARISSIMA.

MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICOCODICE LISTINO: **20992** CODICE OFFERTA: **001228ESFML01XX20992CHIARISSICOM**

Le presenti "Condizioni economiche di fornitura" (CE) dell'energia elettrica disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Modulo di adesione" per la somministrazione di energia elettrica sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essi richiamati, le condizioni di somministrazione dell'energia elettrica presso il punto di fornitura (POD).

Condizioni limitative

Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici, secondo la definizione di cui all'art. 2.3.a dell'Allegato A alla Del. ARERA 301/2012/R/eel (TIV) e s.m.i., che hanno deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Commerciale Gas e Luce S.r.l. sul Mercato Libero.

Non sono previste ulteriori condizioni limitative per la presente offerta.

Fascia FO: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi.

Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo fisso: è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 24 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento dell'energia elettrica. Verranno applicati al Cliente finale i seguenti corrispettivi:

0,165 €/kWh

Il Corrispettivo Energia-ME fisso sopra indicato verrà applicato da Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale al consumo di energia elettrica, è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0% e sarà valido per 24 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 51,99 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo Disp_art_25: Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV. Si applica ai clienti aventi diritto alla maggior tutela, a credito in misura fissa (euro/anno), e per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno. Il suo valore unitario è pari a 1,3183 €/PDP/anno ed incide per il 0,15 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete. Nel caso di clienti aventi diritto ai servizi di salvaguardia o a tutele graduali il corrispettivo sopra definito verrà sostituito rispettivamente o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali (art. 25bis e 25ter del TIS). Queste casistiche non sono comunque considerate per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta.
- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 180,0 €/PDP/anno ed incide per il 21,01 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.
- Il corrispettivo Capacity Market: Componente a copertura dell'approvvigionamento della capacità di mercato, articolato in due componenti unitarie orarie, da applicarsi rispettivamente nelle ore di picco e nelle restanti ore. Terna definisce e pubblica l'elenco delle ore di picco e, per ogni trimestre, entro il 15 del mese antecedente il trimestre stesso, i valori delle componenti unitarie orarie. Qualora il POD non fosse dotato di misuratore idoneo a rilevare il prelievo orario, sul consumo mensile complessivo sarà applicato il Corrispettivo mercato capacità monorario come determinato e aggiornato da ARERA per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET (comma 34.8bis del TIV e comma 18.1, lettera c) della deliberazione 555/2017/R/com). Il suo valore unitario è pari a 0,0081 €/kWh ed incide per il 2,55 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 % Per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta viene applicata a tutti i mesi la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida.
- Il corrispettivo Disp_del_111_06: Componente a copertura dell'approvvigionamento sul mercato per il servizio di dispacciamento, composto dalle voci di costo definite agli articoli 44, 44bis, 45, 46 e 73 dell'omonima delibera e s.m.i. ed altri oneri fatturati da Terna come indicato nelle CGF. Il suo valore unitario è pari a 0,00645 €/kWh ed incide per il 2,03 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %

Eventuali variazione o aggiornamenti delle singole componenti regolate afferenti il listino in oggetto e/o variazioni delle loro frequenze di aggiornamento verranno automaticamente recepite da Commerciale Gas e Luce S.r.l. in sede di fatturazione.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,1795 €/kWh e in quota fissa è pari a 141,318 €/POD/anno con riferimento al 3° trimestre 2024 (Valori comprensivi delle perdite di rete e di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, avente diritto al Servizio di Maggior Tutela, 3,0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: FO: 100,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 73,06 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del. 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa. **Opzione "Energia Verde" SÌ NO.** L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Cliente ha la possibilità di aderire all'Opzione "Energia Verde" indicando la propria scelta tramite l'inserimento di una crocetta nell'apposita casella. L'Opzione prevede che il Cliente riconosca a Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale un corrispettivo ME verde pari a 0,005 €/kWh. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11.

Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo Gestione Biennale) il cui valore unitario è pari a 40,0 €/POD/anno. Ai clienti verrà riservato lo sconto di 3,3333 €/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 4,67 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Uno sconto annuo (Sconto per invio fattura tramite mail) il cui valore unitario è pari a 6,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 0,5 €/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita per tutta la durata della fornitura, previo il consenso alla ricezione della bolletta via mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto SDD) il cui valore unitario è pari a 12,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 1,0 €/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita per tutta la durata della fornitura, previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 9.2 delle CGF.

Tra questi è compresa anche la componente A_{so5}; La componente A_{so5} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 26,94 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente A_{so5} incide per il 9,39 %

Altre condizioni dell'offerta

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente. L'eventuale applicazione di agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA applicata deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente e sarà applicata da Commerciale Gas e Luce S.r.l. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente stesso della documentazione richiesta, che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. In ogni caso, in riferimento all'agevolazione relativa alle accise, la documentazione verrà sottoposta a valutazione dell'Agenzia delle Dogane competente.

Commerciale Gas e Luce comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza o web): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? SÌ NO

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____

(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA: _____

_____ **FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di azienda)**

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.commercialegas.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti

800 106 538

ASSISTENZA TELEFONICA: da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 19:00, il sabato dalle 8:30 alle 12:30.

SPORTELLO GALLARATE: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8:45 alle 16:45; martedì e giovedì dalle 8:45 alle 13:15 e dalle 15:00 alle 17:45; sabato dalle 9.30 alle 12.30 (apertura del sabato sospesa nel mese di Agosto).

SPORTELLO BUSTO ARSIZIO: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00, sabato solo su appuntamento.

Sconto SDD

In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.

Sconto Corrispettivo Gestione Biennale

Ai clienti verrà riservato lo sconto di 3,3333 €/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato.

Sconto per invio fattura tramite mail

L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita.

Inquadra il QR CODE!
memorizza i nostri numeri

**COSÌ SAI CHE SIAMO NOI
A CHIAMARTI!**



Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2024, valida fino alla data del 13/09/2024 con valori forecast validi dal 01/08/2024
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	578,51 €	359,92 €	218,59 €	60,73 %
2200	740,87 €	466,94 €	273,93 €	58,66 %
2700	856,84 €	543,38 €	313,46 €	57,69 %
3200	972,81 €	619,82 €	352,99 €	56,95 %

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	530,9 €	359,75 €	171,15 €	47,57 %
4000	1249,93 €	833,69 €	416,24 €	49,93 %

Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	1075,99 €	699,28 €	376,71 €	53,87 %

Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1689,45 €	1115,09 €	574,36 €	51,51 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fascie F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Importo in quota fissa per oneri amministrativi nei casi previsti dall'art. 11 del TIV per le richieste relative ad utenze elettriche.	35 €	Non opzionale
Importo in quota fissa per oneri amministrativi per ciascuna richiesta di prestazione relativamente ad utenze gas.	5 €	Non opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS		
Descrizione		
In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.		Opzionale
Ai clienti verrà riservato lo sconto di 3,33 €/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato.		Non opzionale
L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita.		Opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA	
Descrizione	
Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del. 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate.	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

**“CHIARISSIMA FIX” CODICE OFFERTA “001228ESFML01XX20992CHIARISSICOM”
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01-07-2024 AL 13-09-2024**

Venditore	<p>Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale, www.commercialegas.it via Damiano Chiesa 2 – 21013 Gallarate (VA) Numero telefonico: 800106538 Indirizzo di posta: via Damiano Chiesa 2 – 21013 Gallarate (VA) Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: clienti@commercialegas.it Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento: E-mail: clienti@commercialegas.it PEC: pec.commercialegas@legalmail.it Indirizzo di posta elettronica per reclami: E-mail: clienti@commercialegas.it PEC: pec.commercialegas@legalmail.it Indirizzo di posta elettronica per recesso: E-mail: clienti@commercialegas.it PEC: pec.commercialegas@legalmail.it</p>
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	<p>Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p>Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domiciliazione bancaria • Domiciliazione postale • Bollettino precompilato <p>Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 35 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/08/2024, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	578,51 €/anno
2200	740,87 €/anno
2700	856,84 €/anno
3200	972,81 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	530,9 €/anno
4000	1249,93 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1075,99 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1689,45 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 24 mesi		
Costo fisso annuo	Costo per consumi	Costo per potenza	
141,318 €/anno ⁽¹⁾	0,1795 €/kWh ⁽²⁾	0,0 €/kW ⁽³⁾	
Altre voci di costo	Vedere allegato (Altre voci di costo)		
Imposte	<p>Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</p> <p>L'eventuale applicazione di agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA applicata deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente e sarà applicata da Commerciale Gas Luce S.r.l. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente stesso della documentazione richiesta, che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. In ogni caso, in riferimento all'agevolazione relativa alle accise, la documentazione verrà sottoposta a valutazione dell'Agenzia delle Dogane competente.</p>		
Sconti e/o bonus	<ul style="list-style-type: none"> • Sconto SDD : In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita. Lo sconto verrà erogato mensilmente previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale). • Sconto Corrispettivo Gestione Biennale : Ai clienti verrà riservato lo sconto di 3,3333 euro/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nei primi due anni di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente/utenza, rimborsato o compensato. • Sconto per invio fattura tramite mail : L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 0,5 €/pdp/mese applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale). 		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno/a		
Durata condizioni e rinnovo	<p>Allo scadere del periodo di durata delle condizioni economiche, salvo eventuali rinnovi o aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta, tali condizioni verranno automaticamente adeguate applicando mensilmente il prezzo medio per fasce orarie (come definite nella delibera ARERA 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007") del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale), come definito all'art. 30, co.4, del. 111/06, maggiorato delle perdite di rete e di 0,0176 €/kWh, in aggiunta a tutte le altre componenti specificate.</p>		
Altre caratteristiche	<p>Opzione Energia Verde: l'offerta prevede la possibilità per il Cliente di scegliere la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11, per l'acquisto delle GO il Fornitore addebiterà al Cliente un corrispettivo pari a 0.005 €/kWh.</p>		

(1) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore considera, per la componente Capacity Market, la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida; per la componente Disp_art_25 non vengono considerati i corrispettivi di cui agli art 25bis e 25ter del TIS.

(2) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore per la componente Disp_art_25 considera il corrispettivo di cui all'art 25 del TIS.

(3) Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.commercialegas.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indagarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il</p>

	<p>ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Modalità di recesso	<p>In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.</p> <p>In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p>
Dati di lettura	<p>Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.</p> <p>Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in bolletta.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, Commerciale Gas Luce Srl addebiterà sulla prima bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari a: (a) per i Clienti domestici, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; b) per il Cliente Business, interessi di mora calcolati secondo le disposizioni del D.lgs. 9.10.2002 n. 231 (TUR in valore assoluto al giorno di rilevazione dell'insoluto, maggiorato di otto punti percentuali e comunque con un tasso complessivo sempre inferiore ai limiti di legge in materia di usura); il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e pari sino a € 5,00 per diffide emesse sotto forma di sollecito e sino a € 15,00 per diffide emesse sotto forma di costituzione di messa in mora. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danno. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22,08	0,0122	22,3988
Spesa oneri di sistema-cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh **	Quota potenza €/kW
-	0,038628	-
Spesa oneri di sistema-cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh **	Quota potenza €/kW
91,56	0,038628	-

*Escluse imposte e tasse.

(**) di cui Asos 0,0298 €/kWh per clienti residenti e non residenti.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-luglio-2024 fino alla data del 30-settembre-2024.

FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO

Coerentemente con le previsioni del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 il prospetto seguente contiene l'informativa sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita.

Fonti primarie utilizzate	Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale 2022	Commerciale Gas Luce S.r.l. unipersonale 2023	MEDIA NAZIONALE 2022	MEDIA NAZIONALE 2023	Offerta CHIARISSIMA FIX con opzione E.V. non sottoscritta 2023	Offerta CHIARISSIMA FIX con opzione E.V. sottoscritta 2023
Fonti rinnovabili	7.3 %	7.03 %	36.95 %	46.31 %	N.D.	N.D.
Carbone	16.58 %	18.96 %	8.34 %	5.27 %	N.D.	N.D.
Gas Naturale	65.0 %	62.32 %	48.66 %	42.99 %	N.D.	N.D.
Prodotti petroliferi	1.7 %	1.66 %	1.16 %	0.9 %	N.D.	N.D.
Nucleare	2.81 %	2.99 %	0.0 %	0.0 %	N.D.	N.D.
Altre fonti	6.61 %	7.05 %	4.89 %	4.53 %	N.D.	N.D.

I dati del 2023 sono pre-consuntivi, i dati del 2022 sono consuntivi. La dicitura N.D. nella colonna dell'offerta indica che i dati non sono disponibili per il 2023 (l'offerta non era in vendita).

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2023	Standard 2023	Tempi medi risposta (gg solari)	Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2023	% Rispetto del livello effettivo nel 2023		
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico		30 gg solari dal ricevimento della richiesta	8,43	Percentuale minima di risposte a richieste di informazioni	BT Domestico	95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta	100 %		
	BT Non Domestico					BT Non Domestico		100 %		
	MT Libero					MT Libero		100 %		
	Dual Fuel					Dual Fuel		100 %		
	Multisito EE					Multisito EE		100 %		
	Multisito GAS					Multisito GAS		100 %		
	BP dom. Tutela					BP domestico Tutela		100 %		
	BP dom. Libero					BP domestico Libero		100 %		
	BP con. Tutela					BP Condom. Tutela		100 %		
	BP con. Libero					BP Condom. Libero		100 %		
Tempo di rettifica di fatturazione	BP Serv. Pubblico		60 gg solari dal ricevimento della richiesta	-	Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale	INDICATORE		STANDARD SPECIFICO		
	BT Domestico					Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari			
	BT Non					Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari			
	MT Libero					Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari			
	Dual Fuel					Standard generali di qualità dei call center				
	Multisito EE					INDICATORE		STANDARD GENERALE		
	Multisito GAS					Accessibilità al servizio	AS >=95%			
	BP dom. Tutela					Tempo massimo di attesa	TMA <= 180 s			
	BP dom. Libero					Livello di servizio	LS >=85%			
	BP con. Tutela					90 gg solari dal ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	-	Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
BP con. Libero		oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo	oltre il triplo del tempo standard						
BP Serv. Pubblico		Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro	75 euro					
BP Usi Diversi		Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro					
BT Domestico		20 gg solari dal ricevimento della richiesta	-	Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro				50 euro	75 euro
BT Non										
MT Libero										
Dual Fuel										
Multisito EE										
Multisito GAS										
BP dom. Tutela										
BP dom. Libero										
BP con. Tutela										
BP con. Libero										

Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV) Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

INDICATORE	Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo
Standard generale	90%
Numero di richieste pervenute	1741
Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	1588
Livelli specifici effettivamente raggiunti	91,21 %

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotto Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale e seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro); 1) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; 2) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.